

Aviso de Prácticas de Privacidad:
Confidencialidad de su información de atención médica

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO USTED PUEDE TENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR REVISELO CUIDADOSAMENTE.

Este aviso es requerido por ley para informarle cómo Piece By Piece: Neurobehavioral Services protege la confidencialidad de su información de atención médica en nuestro poder. La información de salud protegida (PHI, por sus siglas en inglés) se define como cualquier información de identificación individual relacionada con el historial de atención médica de un paciente; condición mental o física; o tratamiento. Algunos ejemplos de PHI incluyen su nombre, dirección, número de teléfono y/o fax, dirección de correo electrónico, número de seguro social u otro número de identificación, fecha de nacimiento, fecha de tratamiento, registros de tratamiento, radiografías, registros de inscripción y reclamos. Piece By Piece: Neurobehavioral Services recibe, usa y divulga su PHI para administrar su plan de beneficios o según lo permita o exija la ley. Se prohíbe cualquier otra divulgación de su PHI sin su autorización.

Debemos seguir las prácticas de privacidad que se describen en este aviso, pero también cumplir con cualquier requisito más estricto bajo la ley federal o estatal que pueda aplicarse a nuestra administración de sus beneficios. Sin embargo, podemos cambiar este aviso y hacer que el nuevo aviso entre en vigencia para toda su PHI que mantenemos. Si realizamos cambios sustanciales en nuestras prácticas de privacidad, cambiaremos este aviso de inmediato y se lo redistribuiremos dentro de los 60 días posteriores al cambio en nuestras prácticas. También puede solicitar una copia de este aviso en cualquier momento comunicándose con la dirección o el número de teléfono que se encuentran al final de este aviso. Debe recibir una copia de este aviso en el momento de su primera cita con Piece By Piece: Neurobehavioral Services, y le notificaremos cómo puede recibir una copia de este aviso al menos una vez cada tres años.

Usos y Divulgaciones Permitidos de su PHI

Se nos permite usar o divulgar su PHI sin su autorización previa para los siguientes propósitos. Estos usos y/o divulgaciones permitidas incluyen divulgaciones a usted, usos y/o divulgaciones con fines de tratamiento de atención médica, pago de reclamaciones, facturación de primas y otras operaciones de atención médica. Si su plan de beneficios está patrocinado por su empleador u otra parte, podemos proporcionar PHI a su empleador o al patrocinador con el fin de administrar sus beneficios. Podemos divulgar PHI a terceros que prestan servicios para Piece By Piece: Neurobehavioral Services en la administración de sus beneficios. Estas partes están obligadas por ley a firmar un contrato acordando proteger la confidencialidad de su PHI. Su PHI se puede divulgar a un afiliado que presta servicios para Piece By Piece: Neurobehavioral Services en la administración de sus beneficios. Estos afiliados han implementado políticas y procedimientos de privacidad y cumplen con las leyes federales y estatales aplicables.

También se nos permite usar y/o divulgar su PHI para cumplir con una autorización válida, para notificar o ayudar a notificar a un miembro de la familia, a otra persona o a un representante personal de su condición, para ayudar en los esfuerzos de socorro en casos de desastre y para informar víctimas de abuso, negligencia o violencia doméstica. Otros usos y/o divulgaciones

permitidos son para fines de supervisión de la salud por parte de agencias gubernamentales, fines judiciales, administrativos u otros fines de cumplimiento de la ley, información sobre difuntos para médicos forenses, examinadores médicos y directores de funerarias, con fines de investigación, con fines de donación de órganos, para evitar una amenaza grave para la salud o la seguridad, para funciones gubernamentales especializadas, como actividades militares y de veteranos, para fines de compensación laboral y para usar en la creación de información resumida que ya no se puede rastrear hasta usted. Además, con ciertas restricciones, se nos permite usar y/o divulgar su PHI para la suscripción. También se nos permite usar y/o divulgar incidentalmente su PHI durante el curso de un uso y/o divulgación permitidos, pero debemos intentar mantener los usos y/o divulgaciones incidentales al mínimo. Usamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para mantener la privacidad de su PHI, y debemos limitar el uso y/o divulgación de su PHI a la cantidad mínima necesaria para lograr el propósito del uso y/o divulgación.

Ejemplos de Usos y Divulgaciones de su PHI para Tratamiento, Pago u Operaciones de Atención Médica

Dichas actividades pueden incluir, entre otras: procesar sus reclamos, recopilar información de inscripción y primas, revisar la calidad de la atención médica que recibe, brindar servicio al cliente, resolver sus quejas y compartir información de pago con otras aseguradoras. Ejemplos adicionales incluyen lo siguiente:

- Usos y/o divulgaciones de PHI para facilitar el tratamiento.

Por ejemplo, Piece By Piece: Neurobehavioral Services puede usar o divulgar su PHI para determinar la elegibilidad para los servicios solicitados por su proveedor.

- Usos y/o divulgaciones de PHI para pago.

Por ejemplo, Piece By Piece: Neurobehavioral Services puede usar y divulgar su PHI para facturarle a usted o al patrocinador de su plan.

- Usos y/o divulgaciones de PHI para operaciones de atención médica.

Por ejemplo, Piece By Piece: Neurobehavioral Services puede usar y divulgar su PHI para revisar la calidad de la atención brindada por nuestra cadena de proveedores.

Divulgaciones Sin Autorización

Estamos obligados a divulgar su PHI a usted o a su representante personal autorizado (con ciertas excepciones), cuando lo requiera el Secretario de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos para investigar o determinar nuestro cumplimiento de la ley, y cuando la ley lo exija de otro modo. Piece By Piece: Neurobehavioral Services puede divulgar su PHI sin su autorización previa en respuesta a lo siguiente:

- Mandato judicial;
- Orden de una junta, comisión o agencia administrativa con fines de adjudicación conforme a su autoridad legal;
- Mandato en una acción civil;
- Mandato de investigación de una congreso, comisión o agencia gubernamental;
- Mandato en una sentencia;

- Orden de investigación de las fuerzas del orden público; o
- Solicitud del forense durante las investigaciones

Divulgaciones Piece By Piece: Neurobehavioral Services Hace Con Su Autorización

Piece By Piece: Neurobehavioral Services no usará ni divulgará su PHI sin su autorización previa si la ley requiere su autorización. Posteriormente, puede revocar esa autorización por escrito para detener cualquier uso y divulgación futuros. Piece By Piece: Neurobehavioral Services o una persona que solicite su PHI a Piece By Piece: Neurobehavioral Services obtendrá la autorización de usted.

Sus Derechos Con Respecto a la PHI

Tiene derecho a solicitar una inspección y obtener una copia de su PHI. Puede acceder a su PHI comunicándose con la oficina correspondiente de Piece By Piece: Neurobehavioral Services. Debe incluir (1) su nombre, dirección, número de teléfono y número de identificación y (2) la PHI que está solicitando. Piece By Piece: Neurobehavioral Services puede cobrar una tarifa razonable por proporcionarle copias de su PHI. Piece By Piece: Neurobehavioral Services solo mantendrá la PHI que obtengamos o utilicemos para brindarle sus beneficios de atención médica.

Usted no puede inspeccionar o copiar la PHI compilada con una anticipación razonable de una acción o procedimiento civil, penal o administrativo, o usarla en una acción o procedimiento civil, penal o administrativo, o PHI que de otro modo no esté sujeta a divulgación bajo la ley federal o estatal. En algunas circunstancias, es posible que tenga derecho a que se revise esta decisión. Comuníquese con la oficina de privacidad como se indica a continuación si tiene preguntas sobre el acceso a su PHI.

Tiene derecho a solicitar una restricción de su PHI. Tiene derecho a solicitar que limitemos la forma en que usamos y divulgamos su PHI. Consideraremos su solicitud, pero no estamos legalmente obligados a aceptarla. Si aceptamos su solicitud, pondremos los límites por escrito y los cumpliremos, excepto en situaciones de emergencia. Usted no puede limitar los usos y divulgaciones que estamos legalmente obligados o autorizados a hacer.

Tiene derecho a corregir o actualizar su PHI. Esto significa que puede solicitar una modificación de su PHI mientras mantengamos esta información. En ciertos casos, podemos denegar su solicitud de modificación. Si rechazamos su solicitud de enmienda, tiene derecho a presentarnos una declaración de desacuerdo y podemos preparar una refutación a su declaración y le proporcionaremos una copia de dicha refutación. Si otra persona nos envió su PHI, podemos referirlo a esa persona para modificar su PHI. Por ejemplo, podemos derivarlo a su médico de atención primaria para modificar su cuadro de tratamiento o/a su empleador, si corresponde, para modificar su información de inscripción. Comuníquese con la oficina de privacidad como se indica a continuación si tiene preguntas sobre la modificación de su PHI.

Tiene derecho a solicitar o recibir nuestras comunicaciones confidenciales por medios alternativos o en una dirección diferente. Aceptaremos una solicitud razonable si nos dice que la divulgación de su PHI podría ponerlo en peligro. Es posible que deba proporcionarnos una declaración de posible peligro, una dirección diferente, otro método de contacto o información sobre cómo se

manejará el pago. Haga esta solicitud por escrito a la oficina de privacidad como se indica a continuación.

Tiene derecho a recibir un informe de ciertas divulgaciones que hemos hecho, si las hubiere, de su PHI. Este derecho no se aplica a las divulgaciones con fines de tratamiento, pago u operaciones de atención médica o para la información que divulgamos después de recibir una autorización válida de su parte. Además, no es necesario que rindamos cuentas de las divulgaciones que se le hagan a usted, a familiares o amigos involucrados en su atención, o con fines de notificación. No es necesario que tengamos en cuenta las divulgaciones realizadas por razones de seguridad nacional o ciertos fines de aplicación de la ley, las divulgaciones realizadas como parte de un conjunto de datos limitado o las divulgaciones incidentales. Comuníquese con la oficina de privacidad como se indica a continuación si desea recibir un informe de las divulgaciones o si tiene preguntas sobre este derecho.

Tiene derecho a recibir este aviso por correo electrónico. Tiene derecho a recibir una copia de este aviso por correo electrónico. Incluso si ha aceptado recibir un aviso por correo electrónico, también tiene derecho a solicitar una copia impresa de este aviso.

Quejas

Puede presentar una queja ante nosotros o ante el Secretario de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos si cree que Piece By Piece: Neurobehavioral Services ha violado sus derechos de privacidad. Puede presentar una queja con nosotros notificando a la oficina de privacidad como se indica a continuación. No tomaremos represalias contra usted por presentar una queja.

Contacto

Puede comunicarse con el Departamento de Privacidad en la dirección y el número de teléfono que se indican a continuación para obtener más información sobre el proceso de quejas o cualquier información contenida en este aviso.

Piece By Piece: Neurobehavioral Services
2021 Midwest Rd., Suite 200, Oak Brook, IL 60523
630.479.8648

Este aviso entra en vigencia a partir del 1 de Marzo de 2020.